

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа № 16

имени К. И. Недорубова

ПРИКАЗ

от «10» октября 2019 года

№ 332

**О создании комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений**

В соответствии с приказом управления образованием администрации муниципального образования Кущевский район от 23 сентября 2019 года № 1105 «О разработке локальных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников образовательными организациями муниципального образования Кущевский район» и в целях урегулирования вопросов профессиональной этики педагогических работников ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в составе:  
председатель комиссии- Парфенова А.А. – зам.директора по УВР  
члены комиссии - Раскова Н. В.- библиотекарь  
Буркацкая Л.П. – учитель, председатель ПК  
Дюка И. С. – родитель 6 «Б» класса  
Скуднова Е. С. - родитель 4 «Б» класса  
Бондарева И. В. – родитель 10 класса
2. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова(Далее Положение).
3. Организовать работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова в соответствии с Положением. Ответственный заместитель директора по УВР, председатель комиссии А. А. Парфенова.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

МАОУ СОШ № 16

им. К. И. Недорубова



О. Н. Шелест

**ПРИНЯТО:**

на общем собрании  
трудового коллектива  
Председатель общего собрания  
трудового коллектива  
Л. П. Буркацкая  
Протокол № 1  
от «24» сентября 2019 г.



**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МАОУ  
СОШ № 16  
им. К. И. Недорубова  
О. И. Шелест  
Приказ № 332  
от «10» октября 2019 г.



С учетом мнения общешкольного  
родительского комитета  
(законных представителей)  
Протокол № 1  
от «09» октября 2019 г.

## **Положение**

### **о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

**МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова**

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательного учреждения (далее – комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов ОО;
- обжалование решений о применении к учащимся дисциплинарного высказывания.

1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в образовательном учреждении.

1.4. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, уставом МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова, Правилами внутреннего распорядка, другими нормативными актами.

1.5. В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.6. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений образовательного учреждения.

1.7. Участниками образовательных отношений в МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова являются: родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся, педагогические работники и их представители, администрация ОО.

1.8. Настоящее Положение принято на общем собрании трудового коллектива МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова с учетом мнения общешкольного родительского комитета (законных представителей) и утверждено директором МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова.

1.9. Положение действует до принятия нового. В настоящее Положение могут быть внесены изменения.

## **II. Организации работы комиссии (порядок создания, механизмы принятия решений)**

2.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) обучающихся и представителей работников МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова.

2.2. Делегирование представителей родителей (законных представителей) в состав комиссии осуществляется общешкольным родительским комитетом.

2.3. Представители работников учреждения (из состава педагогических работников) в состав комиссии избираются общим собранием трудового коллектива образовательного учреждения.

2.4. Срок полномочий комиссии составляет один год.

2.5. Сформированный состав комиссии утверждается приказом по учреждению.

2.6. Председатель комиссии и секретарь выбираются из числа членов комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания комиссии.

2.7. Срок полномочий председателя и секретаря комиссии составляет один год.

2.8. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;

- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления (выбытия) из МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;

- увольнения работника – члена комиссии.

2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

2.11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства (Приложение № 1).

2.12. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

2.13. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии.

2.14. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

2.15. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.16. Председатель комиссии имеет право обратиться за помощью к директору образовательного учреждения для разрешения особо острых конфликтов.

2.17. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.18. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.19. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель конфликтной комиссии или его заместитель в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений в комиссию должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в номенклатуре дел учреждения.

2.20. Форма журнала регистрации заявлений в комиссию представлена в Приложении № 2.

2.21. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.22. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, а также работников МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.23. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.24. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

### **III. Права членов комиссии**

Комиссия имеет право:

3.1. Принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции.

3.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации учреждения.

3.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.

3.5. Рекомендовать внести изменения в локальные нормативные акты д образовательного учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

#### **IV. Обязанности членов комиссии**

Члены комиссии обязаны:

- 4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- 4.2 . Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме.
- 4.3. Принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;
- 4.4. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### **V. Делопроизводство комиссии**

- 5.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство учреждения.
- 5.2. Заседания комиссии оформляются протоколом.
- 5.3. Протоколы заседаний комиссии хранятся в документах детского сада в течение 3-х лет.

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 16  
имени К. И. Недорубова**

Председателю комиссии по урегулированию

споров между участниками образовательных отношений

в МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_

(должность для сотрудников учреждения)

заявление.

Прошу рассмотреть на заседании комиссии по урегулированию образовательных отношений в  
учреждении \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(содержание жалобы, обращения, предложения)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20----г.

подпись \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(расшифровка)

**Форма журнала регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений  
МАОУ СОШ № 16 им. К. И. Недорубова**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Дата<br/>поступления<br/>заявления</b> | <b>ФИО заявителя</b> | <b>Краткое содержание<br/>запроса</b> | <b>№ и дата<br/>протокола<br/>заседания<br/>комиссии<br/>дата<br/>ответа<br/>заявителю</b> | <b>Роспись<br/>заявителя</b> |
|------------------|---|----------------------|---------------------------------------|--|------------------------------|
|                  |   |                      |                                       |  |                              |